

Oportunidades de Aprendizaje

Hola y bienvenidos a Infonomics Letter de agosto y septiembre de 2012.

¡Sí, una edición combinada por segunda vez este año! Esto se debe a que he estado aprendiendo algunas lecciones interesantes, como el tiempo que se tarda en vaciar una propiedad que ha sido el hogar durante 30 años y luego integrar la parafernalia de la vida a partir de dos casas en una. Esa experiencia fue inmediatamente útil, ya que mi hija me pidió ayuda para trasladarse a unos 4.000 km hacia el norte tropical de Queensland en extremo norte. En el camino apareció un recordatorio de que los desastres pueden ocurrir en cualquier momento, y a menudo en el más inoportuno, cuando un pico de tensión hizo volar el estabilizador de tensión y destruyó el circuito interno de la PC principal de Infonomics. La prueba en vivo de la copia de seguridad fue un gran éxito - no se han perdido datos, pero aún se requiere tiempo para adquirir el equipo de remplazo y volver a cargar los datos y todo el software necesario.

Teniendo en cuenta que ha sido un tiempo de aprendizaje para mí, entonces, parece oportuno trasladar un poco de las oportunidades de aprendizaje a los lectores de Infonomics.

Comenzamos esta edición con la primera de una serie de tres partes sobre [Preguntas para Directores](#), lo que plantea siete preguntas que le pueden ayudar en el desarrollo y evaluación de un plan de negocio estratégico nuevo o renovado.

El mes de agosto me ha deleitado ya que he recibido uno de los mayores premios de la industria de TI de Australia - Profesional TIC del Año. Esto se suma al reconocimiento que menciona Infonomics en julio. [Reconocimiento Adicional](#) explica más y presenta mis pensamientos al recibir el premio.

Dos colegas de gran prestigio están haciendo cosas interesantes en la actualidad. En el avance de Innovación creativa, [presentamos un exclusivo](#) evento "Collaborate or Perish! Close and Personal with Zach Tumin, global Thought Leader", organizado por Margaret Manson de InnoFuture. A continuación, en [Mejorar la Seguridad de la Información](#), hablamos de cómo Kevin Fitzgerald ha empaquetado el curso de la vida en una rica experiencia como pionero y especialista en todos los aspectos de seguridad de la información, para la transferencia a la siguiente generación de especialistas.

Lo líderes de pensamiento anteriores nos pueden enseñar algunas cosas. [Deming Revisado](#) trae a Basil Wood de Nueva Zelanda, para resaltar "cinco pecados capitales de la gestión" de Deming y seis citas profundas del gran maestro de la calidad.

Por último, tenemos algunas [nuevas oportunidades](#) de aprendizaje basadas en grupos, todos enfocados en liderazgo empresarial y gobierno de TI.

Por favor ¡disfruten!

Mark Toomey, 21 de septiembre 2012

Preguntas para Directores

La conferencia del Instituto Australiano de Directores de Empresa, ha sido durante mucho tiempo uno de mis eventos favoritos dadas las oportunidades que presenta para aprender, y ser desafiado por líderes de opinión y profesionales líderes. Abarca una amplia gama de temas, y, en todos los años que he asistido, siempre ha incluido una sesión de medio día sobre tecnología de la información.

En la conferencia de este año en Darwin, el foro tecnológico no satisfacía las necesidades de por lo menos un director, quien dijo algo en el sentido de: *"Yo soy nuevo en el rol de director, y estoy preocupado por la informática, pero no tengo conocimientos de informática. He venido a este foro con la esperanza de aprender qué preguntas debo hacer al respecto, como director."*

Esa es una buena pregunta, y una que no es, en mi opinión, bien contestada en el mercado. Pero puede ser contestada, y creo que los directores pueden ser equipados con preguntas para hacer. De hecho, mi primer libro, *The Director's IT Compass*, escrito con Steve Moir y publicado en 2001, planteó 48 preguntas que los consejeros pueden hacer. Una versión actualizada del libro publicada en 2006, todavía está disponible a través de la [tienda de Infonomics](#). Otras preguntas, y la base para muchas más preguntas, pueden ser encontradas en *Waltzing with the Elephant: Una guía completa para dirigir y controlar la tecnología de la información*, publicado en 2009, y también fácilmente adquirido en la [tienda Infonomics](#).

Cuando asisto a eventos de directores de compañía, voy a aprender, y compartir mi experiencia y pensamientos. Por lo tanto, en la preparación para la Conferencia del Director de Empresa 2012, compilé una nueva lista de preguntas que los consejeros pueden hacer acerca de la tecnología de la información. En ésta y en las próximas dos ediciones de Infonomics Letter, estoy compartiendo estas preguntas, con la esperanza que van a ayudar a los directores y altos ejecutivos conseguir un mayor éxito en el uso de las TIC en todas las formas de actividad.

Esto es importante ahora, porque la tecnología de la información se ha convertido en omnipresente en la empresa moderna, ya menudo es crítica para el desempeño del negocio actual y futuro. Sin embargo, muchas organizaciones tienen dificultades con TI, en diversas formas. Organizaciones bien conocidas como Virgin Australia, National Australia Bank y Vodafone son sólo la punta del iceberg.

El riesgo asociado a TI se ha convertido en un tema de los altos ejecutivos y las sala de juntas - como lo ilustran los reguladores bancarios que deciden introducir nueva supervisión de problemas de TI en los bancos australianos. La velocidad a la que TI se ha desarrollado y convertido en omnipresente, significa que muchos líderes de negocios bien establecidos y competentes han tenido poca experiencia en el tratamiento de la información, en particular en el contexto de la misión crítica de hoy.

Las preguntas que planteo aquí están lejos de ser exhaustiva. Ellas son un comienzo, no un fin. Sin embargo, haciéndolas le puede dar información útil sobre lo que ocurre y lo que debería estar sucediendo en su organización.

El primer conjunto de siete preguntas se debe utilizar siempre que usted está considerando un nuevo plan de negocio o refrescando una estrategia.

1. **¿Qué aspectos de nuestra estrategia aprovechan los avances en la capacidad, el suministro y el uso de tecnologías de la información que nos dé una ventaja estratégica sostenible?**

Ya no es apropiado "llamar a" TI después que se ha formulado la estrategia de negocio, debido a las avanzadas capacidades de TI, hoy en día puede conducir a nuevos modelos de negocio, mercados, canales de venta, relaciones con los clientes, empleados, relaciones con los proveedores, productos y así sucesivamente. Es esencial que los líderes empresariales formulen la estrategia de negocio y los planes para la explotación de TI como un recurso, presentando una visión integrada de cómo va a evolucionar la empresa

2. **¿Qué aspectos de nuestra estrategia serán sorprendidos y dejados obsoletos por el uso innovador de nuestros competidores de la tecnología de la información?**

Si no lo haces, alguien más lo hará, y sólo podrán tener éxito en el robo de (tu oportunidad! El punto aquí no es exigir una (bola de cristal, sino tratar de conducir a los líderes de negocios a un examen serio de lo que pasa y podría estar pasando en el mercado, no sólo en su propio campo de operaciones, sino en otros campos que pueden estar cerca o con un efecto bastante diferente de donde está hoy. El examen diligente e implacable de lo que están haciendo los principales jugadores, y los nuevos, en todos los mercados debe darle una visión significativa de las oportunidades para el futuro.

3. **¿Qué aspectos identificados, previsibles e imprevistos, del cliente y el uso del regulador de tecnología de la información ha influido en nuestra estrategia, y qué otros aspectos podrían hacer que nuestra estrategia quede impotente?**

El uso de TI en su organización es sólo una pequeña parte de un panorama más amplio, TI está evolucionando en formas que no podemos controlar. TI se ha convertido de repente en un producto de consumo masivo y una potente alta gama de recursos

que permite a todo el mundo hacer negocios de manera diferente. Parte del cambio asociado está sucediendo a un ritmo impresionante, mientras que otros aspectos se frustran con lentitud. Lo que están haciendo ahora con TI debe ser altamente ajustable, no sólo en términos tecnológicos, sino también en términos de su modelo de negocio, el enfoque de mercado, la gama de productos y así sucesivamente, para que pueda responder de manera adecuada a los acontecimientos fuera de sus propias fronteras.

4. **¿El CEO y el equipo ejecutivo comprenden plenamente el rol que desempeña TI en la actualidad y el rol que va a desempeñar en el futuro en nuestro mercado de negocios, y cómo han demostrado esa comprensión en el plan estratégico?**

TI es, sin lugar a dudas, una herramienta esencial e integral de la empresa - un recurso que se utiliza para permitir muchos, si no todos los aspectos de las actividades actuales y futuras de la organización. Pero no es el único recurso. Durante mucho tiempo hemos comprendido y le pedimos a los ejecutivos comprender las relaciones entre los recursos humanos, financieros, intelectuales y de producción. Ahora tenemos que comprender y lidiar con el hecho de que el recurso de TI, independientemente de cómo se suministra, está indisolublemente ligado a todos estos otros recursos, y puede actuar como acelerador y freno a los planes que formulen los líderes empresariales.

5. **¿De qué manera cada elemento de nuestra estrategia para el uso de TI contribuyen a nuestra ventaja competitiva actual y futura y el desempeño del negocio?**

Algunos pueden pensar que esta es una pregunta para el CIO o director de TI. *¡Estarían profundamente equivocados!* La realidad es que el valor proviene de las operaciones de negocio y maximizar el valor de las operaciones comerciales es el trabajo de los líderes de negocio en conjunto, así como dentro de sus dominios. Si los gerentes de negocios no entienden cómo el uso de TI ayudará a impulsar el valor, es poco probable que persigan el potencial en toda su capacidad. Los gerentes de negocios deben ser capaces de convencer a la junta, sin ayuda del CIO, que realmente comprenden el valor potencial de TI y la manera de realizarlo. El CIO debe estar sentado en el fondo mientras se entrega esta explicación, y debe confirmar la historia - o señalar deficiencias que deben ser atendidas.

6. **¿Qué aspectos de nuestro uso actual y propuesto de TI son, o serán una desventaja competitiva, y por qué es esto así?**

Se presta mucha atención a la oportunidad que viene de las nuevas inversiones en TI. Pero así como una aerolínea y sus clientes pueden tener experiencias muy diferentes en el avión más nuevo y más antiguo de la flota, la posibilidad de que los antiguos sistemas de TI limiten el desempeño y flexibilidad es un peligro real y constante para muchas organizaciones. Viejos, inflexibles y complejos, los sistemas de TI plantean

muchos riesgos potenciales en todo el espectro de los resultados actuales y futuros y cumplimiento de la organización. La comprensión de estos riesgos en un contexto de negocios es esencial para la planificación de inversiones en sustitución de las que están, en efecto, agotando los recursos.

7. **¿Qué organizaciones están creando una ventaja competitiva para ellos en nuestro espacio de negocio, y cómo estamos respondiendo a la amenaza que representan?**

Uno de los impactos más significativos de la evolución de la tecnología de la información es la forma en que las organizaciones se han transformado fuera de su espacio de mercado previamente definido. Quizás uno de los ejemplos más profundos es como Apple, alguna vez fabricante de computadores, es ahora un importante minorista de música grabada. La exploración de mercado que ha sido durante mucho tiempo una característica de la planificación estratégica exige ahora nuevos objetivos. Su investigación debe extenderse más allá de los competidores tradicionales. Debe ir más allá de examinar lo que ocurre aguas arriba y aguas abajo en sus propias cadenas de suministro (éstos siguen siendo importantes - pero no son suficientes). Hay que mirar, en particular lo que la evolución tecnológica está permitiendo hacer a otras organizaciones, y considerar cómo podría afectar a, o ser explotados por la estrategia de su propia organización.

En la próxima edición, vamos a ver cinco preguntas para cuándo usted recibe un caso de negocio y solicitud de recursos para poner en marcha un nuevo "Proyecto de TI" - una inversión en el cambio empresarial posibilitado por TI. También vamos a considerar tres preguntas para cuando se recibe un informe sobre la marcha de una importante inversión en el cambio empresarial posibilitado por TI.

En la parte final de la serie, vamos a ver cómo los directores y líderes empresariales de TI pueden tener en cuenta el contexto del desempeño operacional y el riesgo.

Infonomics sirve líderes empresariales con recursos para ayudarles a hacer preguntas y entender las respuestas sobre situaciones de TI, sin necesidad de conocimientos técnicos. Si encuentran estas preguntas difíciles, o necesita más información, por favor póngase en [contacto conmigo](#).

[\[Top\]](#)

Reconocimiento adicional

En julio, estaba muy contento de informar a los lectores que había sido nombrado como Profesional TIC de Victoria del Año 2012. También mencioné que estaba entonces en la contienda por el premio nacional. Ahora, me siento muy feliz de informar a todos que fue un éxito, y ahora tengo el privilegio de ser el ganador del premio nacional.



El iAwards 2012 honra compañías a la vanguardia de la innovación tecnológica, así como profesionales a través de toda la industria. Lo más importante, los honores iAwards premian los logros de innovadores australianos. El objetivo del programa es proporcionar iAwards a interesados externos de las empresas, la industria y el gobierno con una visión clara de las personas que lideran las TIC en Australia y la calidad de la innovación que se produce.

El profesional TIC del Año reconoce a un profesional de la industria por la innovación excepcional, compromiso y logros en su campo y dedicación a la promoción de la profesión TIC, y ayudar a Australia a construirse en un líder mundial de las TIC que es la envidia de muchos países.

Una vez más, me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento a mis seguidores de todas partes del mundo, cada uno juega un papel importante en la construcción de mi experiencia y conocimientos, y los muchos que ayudaron a establecer el mercado único que he servido desde mediados de 2008.

El acto de presentación iAwards fue un acontecimiento importante, que implica un acto de presentación oficial y una cena de gala. Para mantener el evento en agenda, los discursos de aceptación de cada uno de los 25 ganadores fueron pre-grabados y editados, y se presentaron en la pantalla tan grande como nos dejó el escenario. [Aquí está la mía](#), en You Tube. Fue recortada de un material de cerca de 4 minutos, en el que abordé cinco preguntas que me han planteado los organizadores. Para aquellos que estén interesados, aquí está mi proyecto final - algunos de los cuales fue parafraseado en última instancia, mientras hablaba a la cámara.

¿Qué significa ser el profesional TIC del año 2012 de Australia para ti?

Más de lo mismo en realidad. Voy a seguir trabajando en el mensaje que la adopción de la norma ISO 38500 conduce a un mejor gobierno de TI en los negocios y, sobre todo, en el gobierno. Espero que el reconocimiento dé un poco de más de palanca, sobre todo en la industria de TI, que ha sido muy lenta para aceptar la norma.

¿Qué habilidades de liderazgo clave y atributos crees que se necesita para tener éxito realmente en su dominio?

Un colega de mis días en DMR tenía un trozo de prosa enmarcado en la pared. Señaló que los atributos de genio, dinero y otros no aseguran el éxito. En cambio, dijo que la persistencia y la perseverancia son las cualidades que conducen al éxito. Creo que fue justo en el marco. Por supuesto, estas cualidades tienen que complementarse

con la capacidad de adaptación y una visión clara. Para mí, la visión es la de un mundo donde la mayoría de las inversiones en TI tienen éxito y contribuyen sustancialmente a la riqueza y el bienestar de todas las personas.

¿De qué logros se siente más orgulloso, y que más ha contribuido a su éxito?

Hay varios.

En primer lugar, fue la producción de las normas australianas e internacionales para la gobernabilidad de TI - éstas fueron realmente un esfuerzo de equipo que incluye algunas de las mejores mentes de nuestra industria. Se trata de un marcador real e importante del talento que tiene Australia, y cómo podemos contribuir al mundo a un nivel intelectual.

En segundo lugar, está la aceptación de mi trabajo en el escenario mundial, en Europa, Asia, Oriente Medio y más recientemente en América Latina, donde las personas han adoptado la visión y trabajo para llevar el mensaje sobre el gobierno de TI a cientos de profesionales de TI y líderes empresariales.

En tercer lugar está el éxito de mi libro y mi boletín de noticias mensual. Juntos han penetrado más de 50 naciones.

El cuarto es el interés en mi trabajo demostrado por varias universidades australianas, especialmente Monash y Deakin, y el interés emergente de empresas consultoras de nivel medio en la presentación del mensaje de gobernabilidad de ISO 38500.

¿Cuál es su visión sobre el futuro de las TIC para los profesionales?

Las TIC son una herramienta fundamental e importante de la empresa, y eso nunca va a cambiar. Sin embargo, las TIC se harán más y más sofisticadas, y exigirán siempre habilidades cambiantes. Las TIC son una experiencia de aprendizaje para toda la vida.

Hay signos alentadores de que los líderes de negocios están aprendiendo de los errores del pasado, y empiezan a reforzar su capacidad interna en el espacio de las TIC. Commonwealth Bank, Australia Virgen e incluso General Motors, recientemente en bancarrota, han hecho anuncios en los últimos meses con respecto a la importancia de las habilidades internas de TI.

Los profesionales TIC son, y seguirán siendo en el futuro, aún más la parte esencial del núcleo de habilidades necesarias para ejecutar una empresa exitosa.

Haga una declaración como desee – relevante para su participación y el éxito de adjudicación.

El buen gobierno de TI es esencial para el desempeño del negocio, y a través de ello, la prosperidad económica. En Australia y en el mundo, la trayectoria de la inversión en TI ha sido terrible, y no mejora en un grado significativo. Sin embargo, pocas organizaciones están adoptando los lineamientos de la norma ISO 38500, que se puede demostrar que contribuyen sustancialmente al éxito para las organizaciones que aplican sus principios.

La adopción de la norma ISO 38500 implica un cambio en el comportamiento de la organización, y requiere de un liderazgo fuerte. Es hora de que el gobierno de Australia, y las organizaciones empresariales tomen las decisiones difíciles y muestren el liderazgo.

ISO 38500 es una importante contribución de Australia al mundo del conocimiento, y un ejemplo magnífico de cómo Australia puede liderar el mundo. Pero el mero hecho de la innovación no es suficiente - la innovación debe ser seguida por la promoción y adopción. Standards Australia, como el cuerpo de normalización de la nación, tiene un papel vital que desempeñar en la promoción y necesita aprender cómo hacer esto. Los gobiernos australianos también tienen un papel vital que desempeñar en mostrar cómo la nación adopta las nuevas ideas, y necesitan aprender a invertir con riesgo controlado, en lugar de cobertura de riesgos y abdicación.

Por encima de todo, ISO 38500 exige la rendición de cuentas en la planificación, la construcción y el funcionamiento de la empresa con las TIC del futuro. Los Australianos en roles de liderazgo, en el gobierno, los negocios y la industria de las TIC, deben ser responsables de nuestro éxito, e ISO 38500 puede ayudar a conseguirlo.

[\[Top\]](#)

Avanzando el Liderazgo de Pensamiento

Margaret Manson y su equipo en Innofuture han organizado un evento único e interesante el 25 de octubre para los líderes empresariales.

Collaborate or Perish! Close and Personal with Zach Tumin, global Thought Leader.



Hay una enorme presión sobre los líderes de negocios, especialmente en las TIC hoy en día, para obtener resultados cada vez más fuertes en las adversas condiciones competitivas y económicas. Para llevarlo a cabo, los líderes tienen que gestionar las últimas herramientas de trabajo: **liderazgo de gran nitidez y habilidades de colaboración**, porque hoy, nadie tiene suficientes conocimientos y recursos para llegar

rápido solo. Los gerentes exitosos deben aprender a dirigir y colaborar de manera más eficaz.

El evento de Liderazgo está diseñado para líderes de alto nivel con una oportunidad sin precedentes para acceder a herramientas de vanguardia y las ideas de liderazgo de un líder de clase mundial, con un mínimo de tiempo e inversión en dólares. A diferencia de cualquier otro negocio, todos los participantes recibirán también un

¡registro digital del evento para tomar acciones y compartir con sus equipos!

COLLABORATE OR PERISH! Special Business Event with Global Thought Leader

ZACHARY TUMIN | Harvard Kennedy School

Advisor to Governments, Corporations, Executive Educator and Author

ONE ONLY EVENT IN AUSTRALIA, MELBOURNE

25 OCTOBER, 5.30PM – 7.30PM

Cocktail Function, Keynote, Power Networking, Real Take Away

DETAILS & REGISTRATION [HERE!](#)

[\[Top\]](#)

Mejorar la Seguridad de la Información

Kevin Fitzgerald ha sido un amigo y colega desde hace más de 20 años, y ha estado en el negocio de seguridad de la información ¡más que casi todo el mundo! Él sabe todo lo que hay que saber sobre ese tema y su gemelo simbiótico; gestión de continuidad del negocio.

Con una cartera inmensa de experiencia práctica, Kevin ha lanzado recientemente una [nueva empresa](#) para formar a la próxima generación de profesionales de la seguridad de la información. Como Kevin dice, y estoy definitivamente de acuerdo: *"Nunca ha habido un mejor momento para empezar (o mejorar) su carrera de Seguridad de la Información. La información se enfrenta a un salto serio en su perfil de riesgo ya que la era de la información se convierte en la era de la transformación de la información. Los cibercriminales pueden oler sus oportunidades. Las Redes sociales no entienden las amenazas. La información está perdiendo sus límites. La Gestión empresarial se encuentra en un estado de negación."*

El libro blanco de Kevin, accesible desde su [página web](#), ofrece una solución fácil de leer y el por qué la introducción en seguridad de la información es un tema candente hoy en día, y seguirá siendo en el futuro.

El libro tiene enlaces para obtener más información sobre cómo acceder a tres grupos de recursos significativos, y obtener el apoyo de una persona líder de la industria ampliamente reconocido a medida que construye su experiencia.

El nuevo [servicio de tutoría](#) de Kevin Fitzgerald para seguridad de la información es totalmente recomendado para aspirantes a profesionales de la seguridad de la información. Creo que también podría ser muy útil para los gerentes de negocios y tecnología que tienen la responsabilidad de supervisar las actividades empresariales en el tema crítico de seguridad de la información - y esa es la situación de la mayoría. [\[Top\]](#)

Deming Revisado

Los seguidores de largo tiempo de mi trabajo saben que soy un firme defensor del modelo de gestión del cambio

desarrollado por HJ Leavitt en 1964. Creo que el modelo demuestra que podemos obtener un gran beneficio de mayores investigaciones, y es interesante ver que el trabajo de Leavitt ha tenido algo de renacimiento en los últimos años. Aunque soy un participante en ese renacimiento, ciertamente no pretendo haberlo puesto en marcha. De hecho, me enteré hace poco que el mismo modelo de diamante sustenta el trabajo en los marcos de gestión de TI desde hace 20 años en DMR, la firma de consultoría en la que pasé 11 años aprendiendo sobre el comportamiento humano y la tecnología de la información.

Otra luminaria del pasado cuya obra ha resistido la prueba del tiempo es W Edwards Deming, cuya vida de trabajo se ha centrado en el diseño, la calidad, las pruebas y las ventas, especialmente en Japón.

Basil Wood de Nueva Zelanda, es otro fan de Deming, y recientemente ha desenterrado un vídeo fascinante de 1984. En esta entrevista, Deming señala un descenso continuo de la industria norteamericana, y sugiere que la disminución continuará hasta que los líderes de negocio americanos (y globales) entiendan las 5 enfermedades mortales de los directivos americanos. En su reciente post, Basil tiene muy bien encapsulado el mensaje de Deming. El mensaje incluye un enlace al vídeo, que tiene una duración de un poco más de 15 minutos. La lenta discusión deliberada de Deming es penetrante e incisiva. Frases como *"la gestión ha adorado el dividendo trimestral"*, *"hay una mejor manera de proteger las inversiones: con planes que mantendrán a la compañía en el negocio"*, y *"el desempleo es un signo de mala gestión"*, confrontan y son tan ciertas hoy como cuando las pronunció hace 28 años. Vale la pena invertir en el [breve artículo](#) de Basil en el que se enumeran las cinco enfermedades mortales, y ver el [vídeo](#).

Al explorar el fondo del artículo de Basil, me encontré con otro tema en You Tube - La sabiduría de W. Edwards Deming. Establecido con música, más de 3 minutos y medio, que muestran una serie de citas profundas de un hombre que tenía un profundo conocimiento de los resultados empresariales. Sólo unos pocos son tan relevantes para lo que hacemos en el gobierno de TI que vale repetir:

- Siempre que hay miedo, obtendrá las cifras incorrectas
- No se deben hacer preguntas sin conocimiento
- ¿Mantener a todos responsables? ¡Ridículo!
- Si usted no sabe cómo hacer la pregunta correcta, usted no descubre nada.
- No es necesario cambiar: ¡La supervivencia no es obligatoria!
- ¡Estamos aquí para hacer otro mundo!

[\[Top\]](#)

Eventos de liderazgo de Negocio y gobierno de TI

Tenemos varias oportunidades para que los líderes empresariales y tecnológicos, y los profesionales puedan aprender sobre el liderazgo empresarial y el gobierno de TI en octubre.

Adelaide, October 9: Using ISO 38500 in Governing IT.

Organised by Infonomics partner Intec, this session is designed for business and technology leaders at executive and director level, and is based on the Infonomics [ISO 38500 Immersion](#) class. For more detail, contact [Phil Ingerson at Intec](#).

Melbourne, October 10 and 11: Business Oriented Governance of Information Technology - ISO 38500 Foundation.

Organised by the Australian Computer Society, Victorian Branch, this two day class is for everybody who needs to be sure that IT is efficient, effective and acceptable –from the boardroom to the coalface, and requires no prior knowledge of information technology tools or practices. Full details and registration are [here](#).

Melbourne, October 16: Ai Group Technology Summit

2012. Mark Toomey speaks at 11:40. See the [conference website](#) for details.

[\[top\]](#)